



**КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«БОРЗИНСКИЙ РАЙОН»**

ПРИКАЗ

г.Борзя

18 июня 2024 года

№ ¹⁰⁸ § 2

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Борзинского района

В соответствии со ст. 95 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, по итогам рассмотрения результатов независимой оценки качества образования в 2022 году, на основании аналитического отчета о результатах оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 9 образовательных учреждений, расположенных на территории Борзинского района Забайкальского края, приказываю:

1. Утвердить прилагаемые планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024-2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, в отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности.

2. Руководителям подведомственных образовательных учреждений в отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности:

2.1. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) учащихся результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности путем размещения информации на официальном сайте.

2.2. Обеспечить реализацию плана мероприятий по улучшению качества работы образовательного учреждения с учетом выявленных недостатков по итогам результатов НОКО-2024;

2.3. Обеспечить размещение плана мероприятий и отчета по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО-2024, на официальном сайте образовательного учреждения.

3. Методисту отдела мониторинга и развития комитета образования и молодежной политики администрации муниципального района «Борзинский район» (Крупивянская К.С.) прилагаемый план мероприятий направить для размещения на официальном сайте информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Председатель Комобр и МП  И.И. Мальцева

Утвержден
приказом комитета образования и
молодежной политики
администрации муниципального района
«Борзинский район»
от 11 06 2024 № 108 § 2

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, расположенными на территории Борзинского района на 2024--2025 год

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Кораблик детства»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Отсутствует на официальном сайте актуальная информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц • о поступлении финансовых и 	<p>Разместить на официальном сайте актуальную информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц • о поступлении финансовых и 	До 30.09.2024	Заведующий ДОУ Филиппова Ю.А.	Повышение показателя открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную	

<p>материальных средств по итогам финансового года</p> <ul style="list-style-type: none"> о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года <p>Нет отчёта о выполнении Предписания Роспотребнадзора по Забайкальскому краю №47 от 10.12.2020 г.</p>	<p>материальных средств по итогам финансового года</p> <ul style="list-style-type: none"> о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года <p>Добавить на официальный сайт в подраздел «Документы» отчёт о выполнении Предписания по Забайкальскому краю №47 от 10.12.2020г.</p>			деятельность	
<p>Частичная удовлетворённость получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>Проводить своевременное обновление информационных объектов (информации, документов), размещаемых на информационных стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий ДОУ Филиппова Ю.А.</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>Своевременно выявлять причины неудовлетворённости получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости улучшать помещения для воспитанников (проводить замену неисправной мебели, техники, предметов интерьера, игровых материалов).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий ДОУ Филиппова Ю.А.</p>	<p>Обеспечение в образовательном учреждении комфортных условий предоставления услуг</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»</p>	<p>Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, формирование</p>	<p>До 01.03.2025 г., далее ежегодно</p>	<p>Заведующий ДОУ Филиппова Ю.А.</p>	<p>Создание условий для организации обучения и воспитания</p>	

	финансовой заявки и выполнение работ по мере финансирования (при необходимости)			детей-инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций. Расширять систему поддержки развития личного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, материального и морального стимулирования и качественной их деятельности.	Постоянно	Заведующий ДОУ Филиппова Ю.А.	Повышения показателя качества предоставляемых услуг, в том числе при первичном обращении получателя услуг и при непосредственном оказании услуги	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная удовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг	Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, повышать профессиональные и личные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекать получателей услуг и членов их семей (законных представителей) к регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг, улучшать материально-техническую базу организации.	Постоянно	Заведующий ДОУ Филиппова Ю.А.	Повышение уровня удовлетворенности, устранение факторов, влияющих на негативную (отрицательную) оценку	

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Аленушка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Отсутствует на официальном сайте актуальную информацию/документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сведения о наличии положений об органах управления с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»; • Информация о реализуемых уровнях образования; • Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы в виде электронного документа; • Сведения о повышении квалификации педагогических работников (за последние 3 года); • Информация об условиях питания обучающихся; • Информация об условиях охраны здоровья обучающихся; 	<p>Отсутствует на официальном сайте актуальную информацию/документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сведения о наличии положений об органах управления с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»; • Информацию о реализуемых уровнях образования; • Рабочую программу воспитания и календарный план воспитательной работы в виде электронного документа; • Сведения о повышении квалификации педагогических работников (за последние 3 года); • Информацию об условиях питания обучающихся; • Информацию об условиях охраны здоровья обучающихся; 	01.06.2024	Писарева И.Н. заведующий	Повышение показателя открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Выполнено 31.05.2024

<ul style="list-style-type: none"> • Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; • Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; • Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; • Отчет о результатах самообследования; • Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) 	<ul style="list-style-type: none"> • Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; • Информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; • Информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года • Копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; • Отчет о результатах самообследования; • Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) 				
<p>Частичная удовлетворённость получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>Проводить своевременное обновление информационных объектов (информации, документов), размещаемых на информационных стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Писарева И.Н. заведующий</p>	<p>Повышение показателя открытости и доступности информации об организации, осуществляю</p>	

				щей образователь ную деятельность	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Своевременно выявлять причины неудовлетворённости получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости улучшать помещения для воспитанников (проводить замену неисправной мебели, техники, предметов интерьера, игровых материалов).	Постоянно	Писарева И.Н. заведующий	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, формирование финансовой заявки и выполнение работ по мере финансирования (при необходимости)	До 01.03.2025 г., далее-ежегодно	Писарева И.Н. заведующий	Создание условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов (при необходимости)	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций. Расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, материального и морального стимулирования и качественной их деятельности.	Постоянно	Писарева И.Н. заведующий	Повышения показателя качества предоставляемых услуг, в том числе при первичном обращении получателя услуг и при непосредственном оказании услуги	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная удовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг	Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекать получателей услуг и членов их семей (законных представителей) к регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг, улучшать материально-техническую базу организации.	Постоянно	Писарева И.Н. заведующий	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, устранение факторов, влияющих на негативную (отрицательную) оценку	

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №26»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Отсутствует на официальном сайте информация/документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; Информация о структуре и об органах управления образовательной организации; Сведения о наличии положений об органах управления с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 	<p>Разместить на официальном сайте информация/документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации; Сведения о наличии положений об органах управления с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 	До 01.01.2025	И.о.директора Трифонов К.С.	Наличие на официальном сайте достоверной информации.	

<p>2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение); • Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; • Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, в составе образовательной программы); • О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа; • Информация об общей численности обучающихся; • Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности 	<p>2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информацию о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение); • Информацию об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; • Информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, в составе образовательной программы); • О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа; • Информацию об общей численности обучающихся; • Информацию о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности 				
---	---	--	--	--	--

<p>обучающихся, являющихся иностранными гражданами);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наименование образовательных программ; • Информация о наличии средств обучения и воспитания; • Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; • Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физ. и (или) юр.лиц); • Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; • Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; • Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной 	<p>обучающихся, являющихся иностранными гражданами);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наименование образовательных программ; • Информацию о наличии средств обучения и воспитания; • Информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; • Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физ. и (или) юр.лиц); • Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; • Информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; • Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; • Копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной 				
---	---	--	--	--	--

<p>организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отчет о результатах самообследования; • Локальный нормативный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; • Отчет об исполнении Предписания Роспотребнадзора по Забайкальскому краю №146 от 16.11.2018 г. 	<p>организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отчет о результатах самообследования; • Локальный нормативный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; <p>Добавить отчет о выполнении Предписания Роспотребнадзора по Забайкальскому краю №146 от 16.11.2018г.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>Своевременно выявлять причины неудовлетворённости получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости улучшать зоны отдыха для обучающихся (проводить замену неисправной мебели, техники, предметов интерьера).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>И.о.директора Трифонова К.С.</p>	<p>Обеспечение комфортных условий предоставления услуг</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»</p>	<p>Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, формирование финансовой заявки и выполнение работ по мере финансирования (при необходимости)</p>	<p>До 01.03.2025 г., далее-ежегодно</p>	<p>И.о.директора Трифонова К.С.</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций. Расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, материального и морального стимулирования и качественной их деятельности.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>И.о.директора Трифонова К.С.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Частичная удовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг</p>	<p>Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекать получателей услуг и членов их семей (законных представителей) к регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг, улучшать материально-техническую базу организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>И.о.директора Трифонова К.С.</p>	<p>Повышения показателя качества предоставляемых услуг, в том числе при первичном обращении получателя услуг и при непосредственном оказании услуги</p>	

Муниципальное общеобразовательное учреждение: средняя общеобразовательная школа №28

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия**
---	--	--------------------------	---------------------------	--

оказания услуг организацией	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Отсутствует на официальном сайте информация/документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация о структуре и об органах управления образовательной организации; • Сведения о наличии положений об органах управления с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»; • Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); • Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской 	<p>Разместить на официальном сайте информацию/документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации; • Сведения о наличии положений об органах управления с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»; • Информацию о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); • Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской 	До 30.09.2024	Троценко Н.А., директор школы; Макаров Д.В., технический специалист	Повышение показателя открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	

<p>Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; • Локальные нормативные акты, регламентирующие: режим занятий обучающихся, формы, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями); • Информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) 	<p>Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; • Локальные нормативные акты, регламентирующие: режим занятий обучающихся, формы, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями); • Информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) 				
<p>Частичная удовлетворённость получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>Проводить своевременное обновление информационных объектов (информации, документов), размещаемых на информационных стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Троценко Н.А., директор школы; Макаров Д.В., технический специалист</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Своевременно выявлять причины неудовлетворённости получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости улучшать зоны отдыха для обучающихся (проводить замену неисправной мебели, техники, предметов интерьера).	Постоянно	Троценко Н.А., директор школы; Корниенко С.И., заместитель директора по АХЧ	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, формирование финансовой заявки и выполнение работ по мере финансирования (при необходимости)	До 01.03.2025 г., далее-ежегодно	Троценко Н.А., директор школы; Корниенко С.И., заместитель директора по АХЧ	Создание условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций. Расширять систему поддержки развития личного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, материального и морального стимулирования и качественной их деятельности.	Постоянно	Троценко Н.А., директор школы;	Повышения показателя качества предоставляемых услуг, в том числе при первичном обращении получателя	

				услуг и при непосредственном оказании услуги	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная удовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг	Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекать получателей услуг и членов их семей (законных представителей) к регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг, улучшать материально-техническую базу организации.	Постоянно	Троценко Н.А., директор школы;	Определения уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, устранение факторов, влияющих на негативную (отрицательную) оценку	

Муниципальное общеобразовательное учреждение: Шерловогорская средняя общеобразовательная школа №47

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичная удовлетворённость	Проводить своевременное обновление	Постоянно	Фалилеева Е. В.	Приведение	

получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	информационных объектов (информации, документов), размещаемых на информационных стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.		– директор, Кузнецова И. Ю. , Тимофеева А. Н. – заместители директора, Коротков А. Р. - техник	официального сайта в соответствии с требованием	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Своевременно выявлять причины неудовлетворённости получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости улучшать зоны отдыха для обучающихся (проводить замену неисправной мебели, техники, предметов интерьера).	Постоянно	Фалилеева Е. В. – директор, Зав. кабинетами, заместитель директора по АХЧ	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью в ОУ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, формирование финансовой заявки и выполнение работ по мере финансирования (при необходимости)	До 01.03.2025 г., далее-ежегодно	Фалилеева Е. В. – директор, Зав. кабинетами, заместитель директора по АХЧ	Создание условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций.	Постоянно	Фалилеева Е. В. – директор	Повышения показателя	

работников организации	Расширять систему поддержки развития личного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, материального и морального стимулирования и качественной их деятельности.			качества предоставляемых услуг, в том числе при первичном обращении получателя услуг и при непосредственном оказании услуги	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная удовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг	Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, повышать профессиональные и личные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекать получателей услуг и членов их семей (законных представителей) к регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг, улучшать материально-техническую базу организации.	Постоянно	Фалилеева Е. В. – директор	Определения уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, устранение факторов, влияющих на негативную (отрицательную) оценку	

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №48 г. Борзи»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проводить своевременное обновление информационных объектов (информации, документов), размещаемых на информационных стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.	Постоянно	Большакова Анастасия Игоревна - ЗД УВР Туркина Марина Степановна - ЗД УВР Герасимова Наталья Геннадьевна - ЗД УВР	Повышение показателя открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Своевременно выявлять причины неудовлетворённости получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости улучшать зоны отдыха для обучающихся (проводить замену неисправной мебели, техники, предметов интерьера).	Постоянно	Дутова Людмила Иннокентьевна директор Бянкина Екатерина Евстафьевна ЗД АХЧ	Обеспечение в образовательном учреждении комфортных условий предоставления услуг	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, формирование финансовой заявки и выполнение работ по мере финансирования (при	До 01.03.2025 г., далее-ежегодно	Дутова Людмила Иннокентьевна директор Подготовить запрос в администрацию ГП Борзинское	Создание условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов	

	необходимости)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций. Расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, материального и морального стимулирования и качественной их деятельности.	Постоянно	Дутова Людмила Иннокентьевна директор Большакова Анастасия Игоревна - ЗД УВР Туркина Марина Степановна - ЗД УВР Герасимова Бянкина Екатерина Евстафьевна ЗД АХЧ	Повышения показателя качества предоставляемых услуг, в том числе при первичном обращении получателя услуг и при непосредственном оказании услуги	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная удовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг	Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекать получателей услуг и членов их семей (законных представителей) к регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг, улучшать материально-техническую базу организации.	Постоянно	Дутова Людмила Иннокентьевна директор Большакова Анастасия Игоревна - ЗД УВР Туркина Марина Степановна - ЗД УВР Герасимова Классные руководители 1-	Повышение я уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, устранение факторов, влияющих на негативную (отрицательную) оценку	

			11 классов		
--	--	--	------------	--	--

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа - Центр образования г.Борзи»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проводить своевременное обновление информационных объектов (информации, документов), размещаемых на информационных стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.	Постоянно	Саламатова М.С., директор ОУ	Повышение показателя открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	Сохранение доли граждан, удовлетворенных комфортностью	-

				ью условий предоставлен ия услуг -	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, формирование финансовой заявки и выполнение работ по мере финансирования (при необходимости)	До 01.03.2025 г., далее-ежегодно	Саламатова М.С., директор ОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено		-	-	Сохранение - показателя качества предоставляемых услуг	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная удовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг	Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекать получателей услуг и членов их семей (законных представителей) к регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг, улучшать материально-техническую базу организации.	Постоянно	Саламатова М.С., директор ОУ	Повышение я уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, устранение факторов, влияющих на негативную (отрицательную) оценку	

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с.Кондуй»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проводить своевременное обновление информационных объектов (информации, документов), размещаемых на информационных стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.	Постоянно	Панфилова Т.М., директор ОУ	Повышение уровня удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Своевременно выявлять причины неудовлетворённости получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости улучшать зоны отдыха для обучающихся (проводить замену	Постоянно	Панфилова Т.М., директор ОУ	Совершенство вание МТБ школы	

	неисправной мебели, техники, предметов интерьера).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, формирование финансовой заявки и выполнение работ по мере финансирования (при необходимости)	До 01.03.2025 г., далее-ежегодно	Панфилова Т.М., директор ОУ	Создание условий по доступности услуг для инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций. Расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, материального и морального стимулирования и качественной их деятельности.	Постоянно	Панфилова Т.М., директор ОУ	Повышение показателя качества предоставляемых услуг	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная удовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг	Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, повышать профессиональные и личностные компетенции работников	Постоянно	Панфилова Т.М., директор ОУ	Повышение я уровня удовлетворенности	

	организации по участию в управлении качеством, привлекать получателей услуг и членов их семей (законных представителей) к регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг, улучшать материально-техническую базу организации.			качеством оказываемых услуг, устранение факторов, влияющих на негативную (отрицательную) оценку	
--	--	--	--	---	--

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Шерловгорская спортивная школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проводить своевременное обновление информационных объектов (информации, документов), размещаемых на информационных стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.	Постоянно	Гладких Н.М. директор	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	

				приведена в соответствие с требованиями законодательства	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Своевременно выявлять причины неудовлетворённости получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости улучшать зоны отдыха для обучающихся (проводить замену неисправной мебели, техники, предметов интерьера).	Постоянно	Кириллос Н.Д. заместитель директ ора по АХЧ	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, формирование финансовой заявки и выполнение работ по мере финансирования (при необходимости)	До 01.03.2025 г., далее-ежегодно	Кириллос Н.Д. заместитель директ ора по АХЧ	Обеспечить оборудование входной группы пандусом, имеющим наклонную поверхность с продольным уклоном и поручнями	По мере включения в программу «Доступная среда»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций.	Постоянно	Заместители директора по УМР	Проведена беседа с работниками	